

ALGEMENE VOORWAARDEN CIU

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

Klant: wederpartij (Deelnemer/ Opdrachtgever), hetzij een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hetzij een Consument die een rechtshandeling aangaat met CIU.

CIU: Creating Insights University B.V.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opleiding: cursussen, trainingen, studiedagen, leergangen, opleidingen, modules en masterclasses zoals aangeboden door CIU.

Deelnemer: iedere persoon die zich inschrijft voor een opleiding van CIU.

Incompany: de door Opdrachtgever aan CIU verstrekte opdracht voor de ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering van een Opleiding ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Klant, waarvoor separaat een Offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Klant en CIU een overeenkomst wordt gesloten.

Offerte: de aanbieding van CIU aan Klant om tegen een bepaalde prijs (zoals beschreven in de offerte) een Opleiding te verzorgen.

Opdracht: de opdracht van een Opdrachtgever om een Opleiding, al dan niet Incompany, te verzorgen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CIU onderhandelt over de ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering van een (Incompany) Opleiding dan wel op enigerlei wijze aan CIU een opdracht hiertoe heeft gegeven.

Overeenkomst: een gesloten overeenkomst, waarbij CIU zich tegenover Klant verbindt een of meer door CIU aangeboden Opleidingen, al dan niet Incompany, te leveren en de Klant zich verbindt tot het betalen van de Prijs van de Opleiding.

Website: www.ciu.nl

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst gesloten met CIU.
- 2.2 Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. CIU wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen CIU en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie.
- 2.4 In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal CIU een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden

tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

- 2.6 In geval van strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze Algemene Voorwaarden door CIU worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

ARTIKEL 3 OFFERTE EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een Offerte geldt als vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats; a. via het inschrijfformulier op de website; b. via email; c. via telefonisch contact met CIU.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop CIU schriftelijk de Opdracht van Opdrachtgever of de inschrijving van Deelnemer heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
- 3.4 Tussen partijen geldt als vaststaand de inhoud van de inschrijving dan wel Opdracht zoals deze door CIU is ontvangen. Invoerfouten gemaakt bij het verstrekken van de inschrijving of Opdracht komen voor rekening en risico van Klant.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 CIU is gerechtigd:
 1. tussentijds het programma van een Opleiding te wijzigen, indien wijzigingen geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de Opleiding;
 2. de planning van een Opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. De Klant heeft in dat geval het recht binnen 14 dagen na kennisgeving de Opleiding kosteloos te annuleren;
 3. bij onvoldoende aanmeldingen een Opleiding af te gelasten. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd.
- 4.2 Bij uitval van een docent geldt:
 1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal CIU - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal CIU de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven.

ALGEMENE VOORWAARDEN CIU

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. CIU zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Opleiding annuleren vanwege de uitval van een docent, of (ii) Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

ARTIKEL 5 PRIJS EN BETALING

- 5.1 De kosten van iedere Opleiding en de betalingswijze staan vermeld op de Website. De Locatiekosten en de Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding. Alle kosten zijn exclusief btw.
- 5.2 Deelnemers die zich op enigerlei wijze (al dan niet via de website van CIU) hebben ingeschreven voor een Opleiding ontvangen voor aanvang van de Opleiding een factuur van CIU op het door hun opgegeven emailadres. Voor aanvang van de Opleiding wordt door Klant 100% van het factuurbedrag betaald.
- 5.3 In het geval van een Incompany factureert CIU 50% van de overeengekomen prijs voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende Opleiding. De resterende 50% wordt gefactureerd na uitvoering van de Opleiding.
- 5.4 CIU hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt CIU de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 5.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn is CIU gerechtigd bij Klant de wettelijke verschuldigde (handels)rente in rekening te brengen alsmede alle buitengerechtigde kosten die CIU (heeft) moet(en) maken teneinde de vordering te incasseren.
- 5.6 Ook indien Klant van oordeel is dat het aan hem geleverde door CIU ondeugdelijk is, moet hij onverkort aan zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldoen. Klant is niet gerechtigd een door hem gepretendeerde tegenvordering op CIU te verrekenen met zijn betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 6 ANNULERING/ WIJZIGING

- 6.1 Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door CIU van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De

geplande aanvangsdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 en lid 3.

- 6.2 In geval van annulering van een Opleiding met open inschrijving is CIU gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: kosteloos;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 25% van de Prijs;
 - c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs;
 - d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: de totale Prijs.
- 6.3 In geval van annulering van een Incompany Opleiding is CIU gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: kosteloos;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs;
 - c. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: de totale Prijs.
- 6.4 CIU kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij CIU. CIU kan in het geval van open inschrijving Opleidingen voor de administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 125,- (EUR 50,- als de Prijs exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-) exclusief btw bij de Klant in rekening brengen.
- 6.5 CIU kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding, of toestaan dat de Deelnemer wordt vervangen door een derde in een geboekte Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij CIU. CIU kan in het geval van open inschrijving Opleidingen voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging EUR 125,- (EUR 50,- als de Prijs exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-), exclusief btw, bij de Klant in rekening brengen.

ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door CIU verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal liggen bij CIU. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van CIU.
- 7.2 Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan CIU verstrekte teksten, tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

ALGEMENE VOORWAARDEN CIU

- 7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CIU is het Klant niet toegestaan om het materiaal dat wordt verstrekt in het kader van een Opleiding geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of aan derden beschikbaar te stellen.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 In het geval dat CIU aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van CIU geldt het voorgaande niet.
- 8.2 CIU is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding.
- 8.3 CIU is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/ aanbevelingen/ adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
- 8.4 CIU is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- 8.5 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen voor wie CIU verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van CIU of die door CIU zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst).
- 8.6 Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Opleiding, staat de Klant ervoor in dat Deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

ARTIKEL 9 BUSINESS PARTNERS

CIU is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door CIU geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Overeenkomst tussen de Klant en CIU en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

ARTIKEL 10 VERTROUWELIJKHEID

CIU, zijn personeel en/of voor CIU werkzame personen behandelen de door de Klant verstrekte informatie conform de geldende privacywetgeving. Voor een uitgebreider privacystatement wordt verwezen naar de website.

ARTIKEL 11 PERSOONSGEGEVENS

Door inschrijving voor een Opleiding verleent Deelnemer aan CIU toestemming voor opname van zijn/haar persoonsgegevens in het klantenbestand van CIU. Deze persoonsgegevens zal CIU uitsluitend gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering en om deze personen te informeren over toekomstige activiteiten van CIU. CIU zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren conform de geldende wetgeving.

ARTIKEL 12 GESCHILLEN

- 12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 30 dagen worden ingediend bij CIU nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
- 12.2 Op elke gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.